

MIA LEGAL BOOK · ONLINESHOP

Widerruf & Rückgabe

für den Warenverkauf im MIA Aesthetics Onlineshop

01 Widerrufsbelehrung für Waren

02 Muster-Widerrufsformular

03 Rückgabe- und Erstattungsrichtlinie

Stand 28. August 2026

Widerrufsbelehrung für Waren

Für Verbraucher bei Bestellungen über den MIA Aesthetics Onlineshop

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Haben Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung mehrere Waren bestellt, die getrennt geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen:

MIA Aesthetics GmbH & Co. KG

Langgasse 12 · 35576 Wetzlar · Deutschland

Telefon: 06441 4482217

E-Mail: mail@mia-aesthetics.de

Sie können hierfür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden; dessen Verwendung ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Sie können Ihr Widerrufsrecht außerdem über die auf unserer Website bereitgestellte elektronische Widerrufsfunktion ausüben: <https://www.mia-aesthetics.de/widerrufsbelehrung>. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger, beispielsweise per E-Mail, eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt Ihrer Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten – mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben – unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an MIA Aesthetics GmbH & Co. KG, Langgasse 12, 35576 Wetzlar, Deutschland, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts bei versiegelten Hygieneprodukten

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Dies kann insbesondere entsprechend versiegelte kosmetische Produkte, Cremes, Seren, Peelings, Enzymprodukte, Masken sowie Augen- und Wimpernprodukte betreffen. Voraussetzung ist, dass das Produkt bei der Lieferung tatsächlich mit einer geeigneten Hygiene- oder Originalitätsversiegelung versehen war und diese nach der Lieferung entfernt, geöffnet oder beschädigt wurde.

Eine normale äußere Verkaufsverpackung gilt nicht automatisch als Hygieneversiegelung.

02

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.

Empfänger

MIA Aesthetics GmbH & Co. KG

Langgasse 12 · 35576 Wetzlar · Deutschland

Telefon: 06441 4482217

E-Mail: mail@mia-aesthetics.de

Widerrufserklärung

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Ware(n)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Bestellnummer (optional)

E-Mail-Adresse (optional)

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR · FORTSETZUNG

Datum und Unterschrift

Unterschrift des/der Verbraucher(s) – nur bei Mitteilung auf Papier:

Datum:

() Unzutreffendes streichen.*

Rückgabe- und Erstattungsrichtlinie

Ergänzende Informationen für Bestellungen im MIA Aesthetics Onlineshop

1. Allgemeines

Ihre Zufriedenheit und die hygienische Sicherheit unserer Produkte sind uns besonders wichtig. Diese Rückgabe- und Erstattungsrichtlinie erläutert den praktischen Ablauf einer Rückgabe und ergänzt unsere Widerrufsbelehrung für Waren sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere das gesetzliche Widerrufsrecht und die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte, werden durch diese Richtlinie nicht eingeschränkt.

2. Widerrufs- und Rückgabefrist

Verbraucher können einen online geschlossenen Kaufvertrag grundsätzlich innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der Ware widerrufen. Nach Erklärung des Widerrufs ist die Ware unverzüglich und spätestens innerhalb weiterer vierzehn Tage an uns zurückzusenden oder bei uns zu übergeben.

Bitte erklären Sie den Widerruf eindeutig per Brief, E-Mail oder über die auf unserer Website bereitgestellte Widerrufsfunktion. Das bloße kommentarlos Zurücksenden der Ware reicht nicht als Widerrufserklärung aus.

3. Rückgabe ungeöffneter Produkte

Für eine reibungslose Rückabwicklung bitten wir Sie, die Ware unbenutzt, vollständig und – soweit vorhanden – mit unbeschädigter Original- beziehungsweise Hygieneversiegelung zurückzusenden. Die Verwendung der ursprünglichen Versand- oder Produktverpackung ist nicht zwingend, die Ware muss jedoch transportsicher verpackt werden.

4. Geöffnete Kosmetik- und Hygieneprodukte

Bei versiegelten Kosmetik-, Pflege- und Hygieneprodukten besteht das Widerrufsrecht nicht mehr, wenn die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene angebrachte Versiegelung nach der Lieferung entfernt, geöffnet oder beschädigt wurde.

Dies betrifft insbesondere entsprechend versiegelte Cremes, Pflegeprodukte, Seren, Wirkstoffprodukte, Peelings, Enzymprodukte, Augen- und Gesichtsmasken, Wimpern- und Augenprodukte sowie andere Produkte mit direktem Haut- oder Körperkontakt.

Bereits benutzte oder getestete Produkte, deren Hygieneversiegelung entfernt wurde, können aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene nicht erneut verkauft und daher nicht zurückgenommen werden.

Wichtig: Der Ausschluss gilt nur, wenn das betreffende Produkt bei der Lieferung tatsächlich hygienisch versiegelt war. Das alleinige Öffnen einer normalen äußeren Verkaufsverpackung führt nicht automatisch zum Verlust des Widerrufsrechts.

5. Prüfung der Ware und Wertersatz

Soweit das Widerrufsrecht nicht aufgrund einer entfernten Hygieneversiegelung ausgeschlossen ist, dürfen Sie die Ware in einem Umfang prüfen, wie dies auch in einem Ladengeschäft möglich wäre.

Für einen Wertverlust müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

6. Rücksendeadresse

Bitte senden oder übergeben Sie Rücksendungen an:

MIA Aesthetics GmbH & Co. KG

Langgasse 12 · 35576 Wetzlar · Deutschland

Telefon: 06441 4482217

E-Mail: mail@mia-aesthetics.de

Eine vorherige Mitteilung per E-Mail unter mail@mia-aesthetics.de erleichtert uns die Zuordnung Ihrer Rücksendung, ist für die Wirksamkeit Ihres gesetzlichen Widerrufs jedoch nicht Voraussetzung.

7. Rücksendekosten

Im Falle eines wirksamen Widerrufs tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Bitte senden Sie nach Möglichkeit keine unfreien Pakete an uns zurück.

Bei mangelhafter, beschädigter oder falsch gelieferter Ware gelten die gesetzlichen Regelungen. Die für eine berechtigte Reklamation erforderlichen Rücksendekosten tragen wir.

8. Erstattung

Nach einem wirksamen Widerruf erstatten wir alle erstattungsfähigen Zahlungen einschließlich der Kosten unserer günstigsten angebotenen Standardlieferung. Zusätzliche Kosten, die durch die Wahl einer teureren Versandart entstanden sind, werden nicht erstattet.

Die Rückzahlung erfolgt grundsätzlich über dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Bestellung verwendet wurde. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis über die Rücksendung erbracht haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

9. Beschädigte, mangelhafte oder falsch gelieferte Produkte

Der Ausschluss des Widerrufsrechts für geöffnete Hygieneprodukte gilt nicht für berechnigte Reklamationen. Sollte ein Produkt beschädigt, mangelhaft oder falsch geliefert worden sein, kontaktieren Sie uns bitte möglichst zeitnah unter mail@mia-aesthetics.de.

Bitte teilen Sie uns nach Möglichkeit Ihre Bestellnummer und eine kurze Beschreibung des Problems mit und fügen Sie aussagekräftige Fotos des Produkts sowie der Versandverpackung bei. Ihre gesetzlichen Mängelhaftungsrechte bleiben uneingeschränkt bestehen.

10. Hautreaktionen und Unverträglichkeiten

Individuelle Hautreaktionen, persönliche Unverträglichkeiten oder ein Nichtgefallen des Dufts oder der Konsistenz stellen nicht automatisch einen Produktmangel dar. Bitte prüfen Sie vor der Anwendung die Inhaltsstoffliste und beachten Sie sämtliche Anwendungs-, Lagerungs- und Warnhinweise.

Bei bekannten Allergien oder Unverträglichkeiten sollte die Inhaltsstoffliste bereits vor dem Kauf sorgfältig geprüft werden. Tritt eine unerwartete Reaktion auf, beenden Sie die Anwendung und holen Sie erforderlichenfalls fachlichen oder ärztlichen Rat ein. Gesetzliche Rechte bei einem tatsächlich mangelhaften oder fehlerhaft gekennzeichneten Produkt bleiben unberührt.

11. Abholung im Institut

Haben Sie bei der Bestellung die Abholung bei MIA Aesthetics ausgewählt, informieren wir Sie umgehend per E-Mail, sobald Ihre Ware zur Abholung bereitliegt. Bitte warten Sie diese Abholbestätigung ab, bevor Sie Ihre Bestellung bei uns abholen.

12. Freiwillige Kulanz

Eine über das gesetzliche Widerrufsrecht hinausgehende Rücknahme kann im Einzelfall freiwillig aus Kulanz erfolgen. Ein Anspruch auf eine Kulanzleistung oder auf eine entsprechende zukünftige Entscheidung besteht nicht.

13. Verhältnis zu weiteren Bedingungen

Diese Richtlinie ergänzt die Widerrufsbelehrung für Waren und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MIA Aesthetics GmbH & Co. KG. Im Fall von Abweichungen oder Widersprüchen gelten die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen sowie die jeweils maßgebliche Widerrufsbelehrung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen: <https://www.mia-aesthetics.de/agb>